

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Die Hausmaus – Ihr persönlicher Haushaltsservice Motschenbacher Elke

Vorabbemerkung:

Die untenstehend aufgeführten Geschäftsbedingungen sollen Sie nicht benachteiligen oder gar „abschrecken“. Wir möchten lediglich im beiderseitigen Interesse Klarheit in allen Punkten schaffen, die bei der Erteilung und Durchführung Ihres Auftrages von Bedeutung sein könnten. Lesen Sie die nachfolgenden Bedingungen bitte daher durch, damit Unklarheiten und Missverständnisse erst gar nicht entstehen können. Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Geltungsbereich:

Unsere nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für unseren gesamten Geschäftsverkehr.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertragsbeziehungen (Leistungen) zwischen Die Hausmaus – Ihr persönlicher Haushaltsservice Elke Motschenbacher (nachfolgend Dienstleister) genannt und dem Auftraggeber. Die Auftragserteilung gilt als Anerkennung dieser Bedingungen.

Änderungen an diesen AGB's behalten wir uns vor.

Ausschließlichkeit unserer AGB, Schriftform:

Unsere sämtlichen Dienstleistungen und Leistungen einschließlich aller Nebenleistungen, Beratungen und Auskünfte erfolgt grundsätzlich zu unseren AGB.

Unsere AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit unseren Kunden, auch wenn wir diese nicht nochmals ausdrücklich in Vertragsverhandlungen aufnehmen.

Abweichenden AGB unserer Kunden wird hiermit grundsätzlich widersprochen, es Bedarf hierzu keiner weiteren Schriftform.

Mündliche Nebenabreden, gleich welcher Art, sind für uns unverbindlich. Sie bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit grundsätzlich unserer schriftlichen Bestätigung

Die Aufhebung des Schriftformerfordernisses kann nur schriftlich erfolgen.

Angebote:

Unsere Angebote sind, wenn nichts anderes zum Ausdruck gebracht wird, unverbindlich. Der Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder durch die direkte Auftragsausführung zustande. Bei direkter Auftragsausführung gilt die Rechnung als Auftragsbestätigung.

Alle Angebote verstehen sich stets nur für den einzelnen Auftrag, d. h. weder rückwirkend noch für zukünftige Aufträge oder Folgeaufträge.

Preise:

Alle Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Mehrwertsteuer.

Alle Preise verstehen sich stets nur für den einzelnen Auftrag, d. h. weder rückwirkend noch für zukünftige Aufträge oder Folgeaufträge.

Die Rechnung wird jeweils nach der Durchführung der jeweiligen Arbeiten erstellt. Wir sind jedoch zu Teilabrechnungen jederzeit berechtigt.

Wenn Arbeiten zum Pauschalpreis vereinbart wurden, so sind in diesem Preis nicht die nachfolgend gemeinten Kosten enthalten.

Sonderleistungen, die nicht im Rahmen des ursprünglichen erteilten Auftrages durch den Kunden abgedeckt werden, werden nach unseren jeweils gültigen Verrechnungssätzen gesondert gegen Einzelnachweis in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für vom Kunden verursachte Warte- und Verzögerungszeiten.

Nach Vertragsabschluss etwa eintretende Erhöhungen von Steuern und öffentlichen Abgaben gehen zu Lasten des Kunden.

Zahlungen:

Unsere Rechnungen sind sofort zahlbar nach Rechnungsdatum ohne Abzug. Die Zahlung gilt erst an dem Tage als geleistet, an welchem wir über den Rechnungsbetrag verlustfrei verfügen können.

Wir sind, berechtigt, nach Ablauf des Zahlungszieles, vorbehaltlich der Berechnung weiteren Schadens, berechtigt, Fälligkeitszinsen in banküblicher Höhe zu berechnen. In diesem Falle steht uns ein Zurückbehalterecht auch hinsichtlich anderer Lieferungs-/Leistungsverpflichtung, mit der Maßgabe, dass die Ware/Dienstleistung dann nur noch Zug um Zug gegen Bezahlung auszuliefern ist.

Auftragsannahme, Leistungen:

Alle Aufträge werden erst nach schriftlicher Auftragserteilung bearbeitet, etwaige vorige mündliche Absprachen bedürfen der Zustimmung auf der Auftragsbestätigung. Der Auftraggeber erklärt ausdrücklich, dass er der Mieter / Eigentümer oder nachweislich Bevollmächtigter der Wohnung, des Hauses, der Häuser, der Räumlichkeiten ist, in dem/denen der Auftrag ausgeführt werden soll. Abzugebende Schlüssel sollten mit einem Namensschild versehen sein. Die Abholung der Schlüssel erfolgt nach Absprache am Standort der Auftragserfüllung. Die Kosten übernimmt der Dienstleister. Sie sind Bestandteil des Leistungspaketes. Das Leistungspaket umfasst die in der aktuellen Preisliste aufgeführten Leistungen. Die Schlüssel werden am letzten Tages des auszuführenden Auftrages im Briefkasten des Kunden deponiert. Auf Wunsch des Kunden, welcher der Schriftform bedarf, ist es möglich, den Schlüssel zu einem späteren Zeitpunkt persönlich durch den Dienstleister in Empfang zu nehmen, wodurch wir es uns vorbehalten, zusätzlich entstandene Kosten in Rechnung zu stellen.

Fristen, Termine, Befreiung von der Leistungspflicht:

Die Termine werden nach unseren Erfordernissen mit dem Kunden abgestimmt.

Überschreiten wir vereinbarte Leistungsfristen oder Termine, ist uns eine angemessene Nachfrist zu setzen.

Höhere Gewalt, Arbeitskampf, nicht rechtzeitige Belieferung seitens unserer Vorlieferanten oder von uns nicht verschuldeten Umstände befreien uns für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Auswirkungen von den Verpflichtungen zur Leistungserfüllung. Bei nicht absehbarer Beendigung der Störung sind wir berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, ohne daß der Kunde ein Recht auf Schadensersatz hat. Die gleichen Rechte stehen uns zu, wenn Störungen der vorbezeichneten Art bei unseren Vorlieferanten die Vertragserfüllung bei unseren Kunden behindern.

Wird die Auftragsausführung nachträglich unmöglich, oder halten wir eine uns gesetzte Nachfrist nicht ein, steht dem Kunden das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt unsererseits Vorsatz oder grobes Verschulden vor.

Arbeitsnachweise, Abnahme:

Der Kunde ist verpflichtet, die Vertragsarbeiten unverzüglich nach Erbringung abzunehmen. Verzögert sich die Abnahme aus Gründen die wir nicht zu vertreten haben, so gilt die Abnahme nach Ablauf von einer (1) Woche nach Mitteilung der Beendigung der jeweiligen Arbeiten als erfolgt.

Der Auftraggeber ist berechtigt die Tätigkeitsnachweise mit Kommentaren zu versehen. Dem Auftraggeber angebotene, ohne schriftliche Begründung von Auftraggeber nicht unterschriebene Nachweise gelten als unterschrieben.

Aufrechnung, Zurückbehaltung, Leistungsverweigerung:

Die Aufrechnung mit anderen als unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen sowie die Ausübung von bestrittenen Leistungsverweigerungs- oder Zurückbehaltungsrechten gegen unsere Forderungen sind ausgeschlossen.

Bei Zahlungsverzug oder von uns nachzuweisenden Vollstreckungsmaßnahmen Dritter in das Vermögen des Kunden können wir vorbehaltlich weitergehende Ansprüche vor weiteren Leistungen Zug um Zug Leistungen verlangen. Ferner entfallen sämtliche eingeräumte Zahlungsziele.

Unfallverhütung:

Der Kunde hat die zum Schutz von Personen und Sachen am Einsatzort erforderlichen Maßnahmen zu treffen. Er hat uns jederzeit über die maßgeblichen Sicherheitsvorschriften zu unterrichten, soweit diese für uns bei der Durchführung der Dienst- oder Auftragsleistung von Bedeutung sein könnte.

Vertragspartner:

Wir sind berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag jederzeit auf Dritte zu übertragen.

Haftung:

Soweit nicht bereits in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit zwingend unbeschränkt gehaftet wird, haften wir lediglich insoweit und bis zu der Höhe, als Schaden durch eine von uns abgeschlossene Betriebshaftpflichtversicherung tatsächlich abgedeckt wird. Wir sind jedoch weder zum Abschluss einer solchen Versicherung verpflichtet, noch dazu verpflichtet, sie mit einer bestimmten Höhe aufrechtzuerhalten. Weitergehende Schadensersatzansprüche aufgrund nachgewiesener leichter Fahrlässigkeit, werden nur bis zu einer Höhe von 100,- (In Worten: Einhundert) Euro abgewickelt.

Wir haften jedoch unter keinen Umständen

a) für indirekte und/oder Folgeschäden, wie aber nicht beschränkt auf Betriebsschäden, Gewinnausfall, Wertminderung von oder Schäden an Vermögensbestandteilen, Verlust an Goodwill und Renomeé des Auftraggebers und/oder Dritter, weil die vereinbarten Dienstleistungen und/oder Güter nicht, nicht rechtzeitig oder termingerecht geliefert oder ausgeführt wurden.

b) bei Diebstahl, Einbruch, oder Vandalismus. Wir haften auch nicht für verendete Pflanzen oder Tiere, es sei denn, dies ist auf ein grob fahrlässiges Verhalten unsererseits zurückzuführen.

Der Auftraggeber haftet für alle Schäden an oder Verlust von Material, Werkzeugen und Geräten, die von uns an die Stelle der Arbeiten gebracht wurden, es sei denn, diese Schäden oder Verluste sind auf Arbeiten oder Handlungen zurückzuführen, die unter unserer Verantwortung durchgeführt werden.

Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtsanwendung:

Erfüllungsort für alle Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden ist Breitengüßbach, Gerichtsstand ist Bamberg.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Kraft. Die übrigen AGB bleiben weiterhin wirksam.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das einheitliche internationale Kaufrecht findet keine Anwendung und wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Breitengüßbach, 01.03.2010